



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**KOORDINASI PERGURUAN TINGGI SWASTA**  
**WILAYAH I**

Jalan Setia Budi Tanjung Sari Medan 20132  
Telepon : 061 – 8214878, 8210359, Fax. : 8210360  
Laman : [www.kopertis1sumut.or.id](http://www.kopertis1sumut.or.id)

Nomor : 078 /K1.3/KP /2018  
Lampiran : -  
Perihal : Edaran Unit Layanan Terpadu (ULT)

31 Januari 2018

Yth. Pengguna Layanan  
di Lingkungan Kopertis Wilayah I

Berkenaan dengan dikeluarkannya Peraturan Presiden Nomor 97 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan diterapkannya Unit Layanan Terpadu di lingkungan Kopertis Wilayah I, dengan ini kami beritahukan Bagi masyarakat yang membutuhkan informasi dan layanan dari Kopertis Wilayah I dapat langsung mengunjungi Unit Layanan Terpadu di lingkungan Kopertis Wilayah I. Adapun Informasi tentang Waktu, Tempat Pelayanan, dan Jenis layanan dapat di lihat di bawah ini :

**Waktu Pelayanan Publik**

Senin – Kamis : 08.00 - 16.00  
Istirahat : 12.00 - 13.00  
Jumat : 08.30 - 16.30  
Istirahat : 11.30 - 13.30

**Tempat Pelayanan Publik**

Unit Layanan Terpadu Kopertis Wilayah I berlokasi di Jl. Sempurna Pasar II Setia Budi, Tanjung Sari Medan.

**Jenis Layanan**

1. Layanan Publik  
Adalah layanan yang diselenggarakan secara tatap muka dari kantor ULT yang berlokasi di Jl. Sempurna Pasar II Setia Budi, Tanjung Sari Medan, di lantai I disamping ruangan Bidang Akademik Kemahasiswaan dan Ketenagaan;
2. Layanan Pengaduan  
Adalah Laporan pengaduan ke ULT Kopertis Wilayah I, dapat disampaikan secara langsung datang ke ULT Maupun tidak Langsung melalui telepon, sms, surat, laman kopertis wilayah 1 dan laman Lapor.go.id;
3. Layanan Permohonan Informasi  
Permohonan informasi dapat disampaikan secara langsung datang ke ULT maupun tidak langsung melalui telepon, sms, surat, laman kopertis wilayah 1.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2018

an. Koordinator  
Sekretaris Pelaksana,



Mahyuni  
NIP.196406021992032002